

BANDO INFORMATIVO.

RETRASO EN EL PERIODO DE COBRO DE LAS TASAS DE AGUA Y DEPURACIÓN AL MES DE FEBRERO DE 2023

Estimados vecinos:

Queremos informaros que la empresa que lleva a cabo la lectura de contadores de agua en el municipio y que posteriormente genera los listados y los envía a REVAL (Diputación) para pasar a su cobro, ha sufrido un ciberataque el pasado mes de julio de 2022, por lo que no ha podido generar los datos de las lecturas de los contadores de agua a tiempo.

La empresa ISTA encargada de llevar a cabo la lectura de los contadores de agua, nos ha comunicado que la información y los datos ya han sido restaurados, y que en breve envirá los listados a REVAL.

Esta situación provoca un retraso y un cambio de periodo de pago de los siguientes tributos:

TASA	PERIODO COBRO ORDINARIO (NO TENDRÁ LUGAR POR EL CIBERATAQUE)	NUEVO PERIODO DE COBRO
DEPURACIÓN DE AGUA 2º SEMESTRE 2021	AGOSTO 2022	FEBRERO 2023
DEPURACIÓN DE AGUA 1º SEMESTRE 2022	NOVIEMBRE 2022	FEBRERO 2023
AGUA 1º SEMESTRE 2022	NOVIEMBRE 2022	FEBRERO 2023

Compartimos también la información que nos ha remitido ISTA sobre el ciberataque.

Lo que se hace publico para general conocimiento.

En Cabezón de Pisuerga

El Alcalde
Fdo. Sergio García Herrero
DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE.



Comunicado a 15 de septiembre de 2022 – ISTA vuelve a la normalidad tras el ciberataque

ISTA ha recuperado la actividad normal en sus sistemas informáticos, nacionales e internacionales, tras el ciberataque sufrido el pasado 25 de julio.

Podemos confirmar que todos nuestros contadores y/o repartidores de costes de calefacción han estado en todo momento transmitiendo los datos de lectura, por lo que cada cliente recibirá sus recibos de agua y/o calefacción en base a dichas lecturas.

Nuestro equipo de servicio de atención al cliente ha estado y seguirá estando disponible para nuestros clientes como de costumbre, y nuestro servicio de instalación sigue estando a pleno rendimiento.

Las investigaciones en relación con el paquete de datos que puede haber estado en manos del grupo de delincuentes informáticos ahora están completas y podemos afirmar que ningún dato personal de nuestros clientes en España están incluidos. En cualquier caso, con fecha 27 de julio pasado se registró esta incidencia en la Agencia Europea de Protección de Datos, de acuerdo con la legislación vigente.

Agradecemos sinceramente la paciencia y comprensión de nuestros clientes, y les pedimos disculpas por los inconvenientes causados durante el tiempo que, por razones de seguridad, hemos decidido mantener apagados nuestros sistemas.

